

LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2022 DI LINGKUNGAN MPI FTIK UINKHAS**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

**OLEH
TIM KENDALI MUTU**

**KENDALI MUTU MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

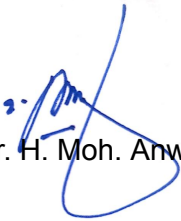
LAPORAN KEGIATAN TAHUN ANGGARAN 2022

1. Judul : Survey kepuasan mahasiswa tahun di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember
2. Waktu Pelaksanaan : Desember 2022
3. Biaya yang diperlukan:

Jember, Januari 2023

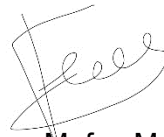
Mengetahui,
Koordinator Prodi MPI
FTIK UIN KHAS Jember

Dr. H. Moh. Anwar, M.Pd.



UKM Prodi MPI FTIK UIN KHAS Jember

Fiqru Mafar, M. IP.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, atas Berkah dan Hidayah-Nya maka laporan survey kepuasan mahasiswa tahun 2022 di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember akhirnya dapat dirampungkan oleh tim Kendali Mutu MPI FTIK UIN KHAS Jember.

Laporan ini merupakan penjabaran dari tabel isian pada formulir survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan. Setelah formulir tersebut diisi kemudian dikirimkan kembali ke tim Kendali Mutu FTIK sebagai bahan kajian tim audit dalam melakukan klarifikasi terhadap hasil isian.

Pada kesempatan ini tim audit ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan Fakultas, Ketua Jurusan serta Koordinator Prodi yang telah menyambut dan memfasilitasi tim untuk melakukan proses survey sehingga proses tersebut dapat terlaksana dengan baik. Semoga hasil pada laporan ini dapat menjadi bentuk peningkatan mutu bagi Prodi MPI FTIK UIN KHAS Jember.

Demikian, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan dalam penyusunan laporan ini.

Wassalamu'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh.

Tim Audit
Kendali Mutu MPI FTIK UIN KHAS Jember

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
A. Latar Belakang	5
B. Dasar Pelaksanaan	5
C. Tujuan Survey	5
D. Waktu Pelaksanaan	5
E. Komponen yang disurvey	5
F. Tim Survey	6
G. Mekanisme Survey	6
H. Hasil Survey	6
I. Interpretasi dan Pembahasan	7
J. Rekomendasi	7
K. Penutup	8

A. Latar Belakang

Sebagai upaya dalam memberikan layanan yang berkualitas, maka perlu dilakukan proses evaluasi terhadap layanan yang telah diberikan. Berdasarkan hal tersebut, dilakukan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang telah diberikan. Kegiatan ini merupakan wujud dari proses penjaminan mutu intern di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember. Proses pengumpulan data dilakukan dengan mengedepankan prinsip-prinsip manajemen pengendalian mutu sebagaimana yang telah dikembangkan oleh Dikti, BAN-PT, BSNP, dan Institusi yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Prodi.

Hasil dari kegiatan audit kemudian dapat dimanfaatkan sebagai bahan dalam proses evaluasi dan pengembangan Prodi. Seluruh data yang diperoleh dan disajikan dalam laporan ini merupakan hasil dari koordinasi setiap bagian di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember.

B. Dasar Pelaksanaan

1. Program Kerja Prodi tahun 2022
2. Rapat tim Gugus Penjamin Mutu dan Kendali Mutu FTIK UIN KHAS Jember.

C. Tujuan Survey

1. Mengetahui kepuasan mahasiswa terkait dengan layanan yang diberikan oleh Prodi MPI Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN KHAS Jember.
2. Menjaring respon guna peningkatan kualitas layanan

D. Waktu Pelaksanaan

No.	Kegiatan	Waktu
1	Koordinasi pembuatan formulir	1 Desember 2022
2	Distribusi formulir	3 Desember 2022
3	Koordinasi hasil monev	03 Januari 2023
4	Penyusunan laporan	10 Januari 2023

E. Komponen yang disurvei

Komponen survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan terdiri dari:

1. Layanan perkuliahan
2. Layanan UKM
3. Layanan Beasiswa
4. Layanan Kesehatan
5. Layanan Bimbingan Akademik

6. Layanan Pembinaan Soft Skill
7. Layanan Akademik
8. Layanan Sarpras

F. Tim Survey

Penyelenggaraan survey kepuasan mahasiswa dilaksanakan oleh Kendali Mutu bekerjasama dengan KorProdi, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember.

G. Mekanisme Survey

Kegiatan survey dilakukan melalui beberapa tahap berikut.

1. Tahap koordinasi Tim Kendali Mutu bersama Gugus Mutu, dan KaProdi terkait pelaksanaan dan formulir monev yang akan dibagikan.
2. Tahap distribusi formulir yang dilakukan oleh Kendali Mutu kepada seluruh KaProdi. Selanjutnya, KaProdi menyebarkan ke setiap mahasiswa untuk mengisi formulir monev.
3. Tahap koordinasi setelah distribusi formulir yang dilakukan oleh Tim Kendali Mutu, Gugus Mutu, dan KaProdi.
4. Berdasarkan hasil distribusi dan koordinasi di atas, disusunlah laporan sesuai dengan data yang telah terkumpul.

H. Hasil Monev

Berdasarkan data yang telah diperoleh, di bawah ini disajikan hasil survey yang telah dilaksanakan sebagai berikut.

No.	Penilaian	Hasil (%)
1	Layanan perkuliahan	50,00
2	Layanan UKM	45,31
3	Layanan Beasiswa	41,41
4	Layanan Kesehatan	45,31
5	Layanan Bimbingan Akademik	44,53
6	Layanan Pembinaan Soft Skill	47,66
7	Layanan Akademik	50,78
8	Layanan Sarpras	47,66

I. Interpretasi dan Pembahasan

1. Layanan perkuliahan
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa perkuliahan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 50,00%.
2. Layanan UKM
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan UKM di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 45,31%.
3. Layanan Beasiswa
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan beasiswa di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 41,41%.
4. Layanan Kesehatan
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan kesehatan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 45,31%.
5. Layanan Bimbingan Akademik
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan bimbingan akademik di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori sangat puas. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 44,53%.
6. Layanan Pembinaan Soft Skill
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pembinaan soft skill di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 47,66%.
7. Layanan Akademik
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan akademik di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori puas. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 50,78%.
8. Layanan Sarpras
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa layanan sarpras di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 47,66%.

J. Rekomendasi

Berdasarkan penjabaran hasil survey di atas, maka dihasilkan saran dan rekomendasi sebagai berikut.

1. Layanan perkuliahan perlu ditingkatkan. Hal ini dikarenakan masih terdapat 25,00% responden yang masih belum puas dengan layanan ini. KorProdi perlu berkoordinasi dengan pimpinan, dosen, dan pihak lain yang berkepentingan, dalam rangka meningkatkan layanan perkuliahan, seperti keterkaitan mata kuliah dengan materi yang disampaikan, kesesuaian dosen dengan mata kuliah yang diampu, kuliah praktik, dan lain-lain.
2. Layanan beasiswa perlu dipertahankan, bahkan ditingkatkan mengingat pada layanan ini mahasiswa merasa telah puas. KorProdi perlu berkoordinasi

dengan berbagai pihak dalam rangka memperbanyak informasi dan meningkatkan peluang perolehan beasiswa bagi mahasiswa.

K. Penutup

Berdasarkan data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan mahasiswa pada dasarnya berada pada kategori cukup. Oleh karena itu, beberapa perbaikan berdasarkan rekomendasi di atas perlu untuk dilakukan. Hasil survey ini merupakan bentuk koreksi untuk Prodi sebagai usaha peningkatan kualitas layanan secara berkelanjutan.